



## **Riktlinjer för medborgardialog**

### **1 Inledning och bakgrund**

Håbo kommun har som ett av tre övergripande mål att skapa ett ökat förtroende för kommunen. I samband med beslutet förtydligades att medborgardialog ska användas som en strategi för att uppnå målet.

Våren 2013 genomfördes ett seminarium om medborgardialog. Samtliga kommunens förtroendevalda samt vissa tjänstemän var inbjudna. Syftet var bl.a. att ge ett underlag för upprättandet av dessa riktlinjer för medborgardialog. I riktlinjerna tydliggörs varför medborgardialogens syfte, definition samt deltagarnas roller.

### **2 Syfte**

Medborgardialog avser att stärka demokratin, skapa förtroende och bidra till bättre beslut. Medborgarna får ökade kunskaper om kommunala beslutsprocesser och hur samhället styrs, ökad delaktighet samt möjlighet att påverka kommunala beslut. Medborgardialog ger alla möjlighet att engagera sig och påverka kommunen, och inte bara i samband med allmänna val.

### **3 Principer för medborgardialog**

Grundprinciperna för kommunens medborgardialog är att:

- medborgarna har rätt att bli hörda,
- möjligheter till dialog ska ges tidigt i beslutsprocessen,
- samverkan med organisationer, föreningar och näringsliv ska vidareutvecklas.

### **4 Definition**

Medborgardialog i styrningen är en strukturerad dialog mellan politiker och medborgare som genomförs inför beslut i kommunen.

Medborgardialog särskiljs från brukardialog. Brukardialog syftar till att samla in åsikter om den service och de tjänster kommunmedborgarna nyttjar

i sin roll som brukare/kunder. Medborgar- och brukardialogerna kompletterar varandra och den traditionella partipolitiska diskussionen.

Medborgare är fysiska eller juridiska personer som bor, verkar eller äger fastigheter i Håbo kommun.

## **5 Ansvar**

Ansvar för medborgardialog delas mellan förtroendevalda, medborgare och förvaltning.

De förtroendevalda i nämnder och styrelser bestämmer om och när en medborgardialog ska genomföras.

För att medborgardialogen ska vara meningsfull är det ofta viktigt att den genomförs tidigt i beslutsprocessen.

Förtroendevalda i olika nämnder och styrelser ansvarar för medborgardialogerna. Till skillnad från i det traditionella politiska arbetet intar de förtroendevalda en lyssnande roll, mottar information och beskriver frågeställningar samt dokumenterar för att förstå och sprida kunskap. De förtroendevalda representerar kommunen och inte sina politiska partier under dialogerna. Resultat av dialogerna förs vidare in i det partipolitiska arbetet och kommunens beslutsprocess.

I samband med beslut om att genomföra medborgardialog utses en eller flera förtroendevalda som ansvarige / styrgrupp för dialogen. De ansvarar för att definiera syfte, mål och avgränsning för medborgardialogen.

Tjänstemän stödjer processen genom att arrangera dialoger, dokumentera samt informera och kommunicera. Förvaltningen utser en tjänsteman som ansvarig för planering och genomförande av dialogen.

Medborgare, företagare, föreningar mm. deltar självklart på frivillig grund, har möjlighet att påverka och få kunskaper. Medborgarnas roll är att framföra sina åsikter, lyssna på andras och argumentera.

Initiativ till att genomföra medborgardialog kan komma från politiker, förvaltningar eller från enskilda medborgare genom medborgarförslag. Beslut om genomförande fattas av verksamhetsansvarig nämnd.

## 6 Vilka frågor är lämpliga för dialog

I övervägandet om en dialog ska genomföras kan följande frågor ge en vägledning:

- Är frågan påverkbar?
- Är det troligt att medborgarna vill engagera sig och bidra?
- Kan dialog förbättra beslutsunderlaget?
- Kan dialog ge medborgarna ökade kunskaper om kommunens verksamhet och prioriteringar?

Det är också viktigt att tydliggöra vad medborgarna kan förvänta sig av den planerade aktiviteten. SKL har beskrivit olika nivåer av delaktighet som kan uppnås i en medborgardialog..

Delaktighet	Kännetecken	Medborgarna får
Information	Envägskommunikation	Veta
Konsultation	Samla in synpunkter	Tycka
Dialog	Utbyte av tankar	Resonera
Inflytande	Gemensam planering	Ta fram förslag till beslut
Medbeslutande	Ingår i beslutsgrupp	Besluta

För att kunna bli delaktiga behöver medborgarna **Information**. I samband med **Konsultation** tar medborgarna ställning till olika förslag som har tagits fram av kommunen. **Dialog** innebär att människor för fram sina åsikter och argumenterar i en aktuell frågeställning. Nivån **Inflytande** ger en högre grad av inflytande där deltagarna ingår i en längre process för att utveckla underlag till politiska beslut. Den högsta delaktigheten uppnås vid nivån **Medbeslutande** där beslutanderätt ha delegerats till personer som inte är valda utifrån partitillhörighet.

## 7 Återkoppling

Resultatet av en medborgardialog återkopplas alltid till dem som deltagit i den. Information ges också via Håbo kommuns webbsida och i möjligaste mån via media.

Kommunkansliets förslag till beslut:

### Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen

1. Styrelsen antar Riktlinjer för medborgardialog.

\_\_\_\_\_